



Ciaomanager

La soluzione EDOSS PROJECT per gestire l'ospitalità.

Gestisci il tuo hotel senza stress, da qualsiasi dispositivo,
e aumenti il tuo fatturato con l'intelligenza artificiale.



Ciaomanager: la soluzione intelligente

- Edoss Project e CiaoManager si trovano a Milano e Trento
- **La nostra mission:** fornire agli albergatori strumenti utili per aumentare i loro profitti e guadagnare in tempo ed efficienza.
- **Offriamo:**
Property Management System + Booking Engine
+ Channel Manager + Business Intelligence
+ Revenue Management.

Semplicità d'uso, la complessità tecnologica lavora dietro le quinte



GESTIONALE PMS in cloud

PS, Istat, tassa di soggiorno calcolati automaticamente ma modificabili prima dell'invio

Liste arrivi e partenze del giorno, rapporti per il personale delle pulizie e ristorazione con relative note

Gestione gruppi privati e agenzie, conti separati o uniti

Modelli email personalizzabili con compilazione automatica dei dati della prenotazione

Link conferma prenotazione multilingua con possibilità di **check-in online** anticipato

Preventivi email con pagina web per confermare

The image displays a web interface for a hotel reservation system. It features a reservation details panel on the left and a food selection menu on the right, both overlaid on a background image of a hotel building by a lake.

Reservation Details Panel:

- Reservation code: 9P8HYLXU
- Guest: **Rossi Mario**
- Website: Demo Hotel Innovativo
- Address: Via Baltera, 20, 38122 Riva del Garda (TN)
- Phone: +39 0461 123456
- Email: info@ciaomanager.com
- Accommodation: **Deluxe room**
- Check-in: **Apr 1, 2019**
- Check out: **Apr 7, 2019**
- Nights: 6
- Guests: **1**
- Treatment: Breakfast
- Reservation price: **611.00 €**
- Estimated tourist tax: 7.20 €

Additional Information:

- Please register your documents here to spare time at checkin.
- If you help us by filling in your guest cards below before your trip, you will spare time at checkin and start immediately enjoying your stay.
- Fill in the guest cards

Food Selection Menu (Aggiungi addebiti):

- TUTTI | Bar | **Ristorante**
- Antipasto 3 € | Primo 5 €
- Secondo 6 € | Dolce 4 €
- Menu | Bevande

Header Information:

- Demo Hotel Innovativo
- Via Baltera, 20, 38122, Riva del Garda (TN)
- +39 0461 123456
- info@ciaomanager.com

GESTIONALE PMS in cloud

Cloud: postazioni sincronizzate (Windows, Mac, Linux) senza la necessità di mantenere un server locale

Sicurezza e privacy: server certificati (Google Cloud Platform, Amazon Web Services) e crittografia RSA 2048 bits

Sistema aperto e collegabile via API ad altri software (channel manager, booking engine ecc.) e hardware (controllo accessi, centralino ecc.)

Esportazioni rapide (PDF, CSV, Excel) di prenotazioni, addebiti, ricevute e fatture, anagrafica clienti

Assistenza disponibile tutti i giorni (inclusi domenica e festivi) via chat, email e telefono

BOOKING ENGINE

Integrato all'interno del sito ufficiale per un'esperienza più diretta ed efficace (il cliente non viene rimandato su un altro sito)

Velocità sorprendente: le disponibilità e i prezzi vengono aggiornati non appena il cliente seleziona le date (non deve cliccare "Verifica disponibilità" né attendere il caricamento)

Pagamento o pre-autorizzazione automatica: il sistema può controllare la validità della garanzia senza che debba farlo tu

Multilingue automatico: la lingua viene rilevata dal dispositivo

Design responsive: il modulo si adatta a tablet e smartphone

Grafica personalizzabile per coordinarsi con l'aspetto del sito

Codici sconto: fidelizza i tuoi ospiti e rafforza il passaparola

The image shows a screenshot of the Villa INCONTRI booking engine interface. The main header includes the logo, navigation links (Info, Foto, Mappa, Chi siamo, Contatti), and a 'Prenotazione' button. Below the header, there's a 'PRENOTA DIRETTAMENTE' section with a phone number (+39 055 412888). The main booking form includes fields for 'Arrivo' (21/05/2019) and 'Partenza' (25/05/2019), and dropdowns for 'Adulti' (1) and 'Bambini' (0). A 'Scopri' button is visible. Below the form, there are two room options: 'Maddalena' and 'Ortensia'. The 'Maddalena' option shows a room image and details like 'Con vista sugli uliveti', 'Max 3 ospiti', and 'Colazione inclusa'. The 'Ortensia' option shows a room image and details like 'Comodità in villa', 'Max 3 ospiti', and 'Colazione inclusa'. A price box shows 'Prezzo totale (4 notti, 1 ospite) 525.00 €'. At the bottom, there's a 'Codice invito' field and an 'Applica codice di invito' button. A 'Prenota' button is also visible.

CHANNEL MANAGER

Visibilità globale sulle OTA per farti conoscere da più clienti

Sincronizza e controlla la disponibilità: giorno per giorno, puoi offrire solo alcune camere o chiudere la vendita sulle OTA

Overbooking sotto controllo: decidi tu se evitarlo o limitarlo

Prezzi dinamici con modifiche giornaliere

Prezzi maggiorati in automatico sulle OTA per compensare il costo delle commissioni e favorire le prenotazioni dirette

Statistiche per canale: controlli gli andamenti e le commissioni

Scaricamento automatico delle prenotazioni ricevute nel gestionale sulla tipologia collegata

Dicembre 2017							Gennaio 2018							Febbraio 2018						
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
				1	2	3	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
25	26	27	28	29	30	31	29	30	31					26	27	28				

0 unità	68€	-
0 unità	68€	-

Modifica i giorni selezionati

Seleziona un intervallo

Vendita su OTA

Unità

Salva disponibilità max per OTA

Chiudi su OTA

Vendi tutto su OTA

Booking.com

%

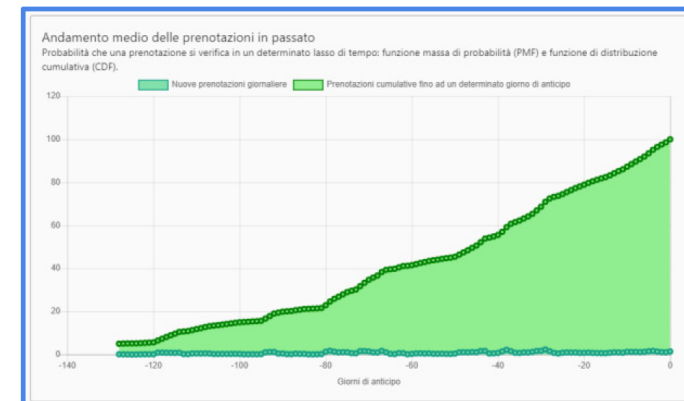
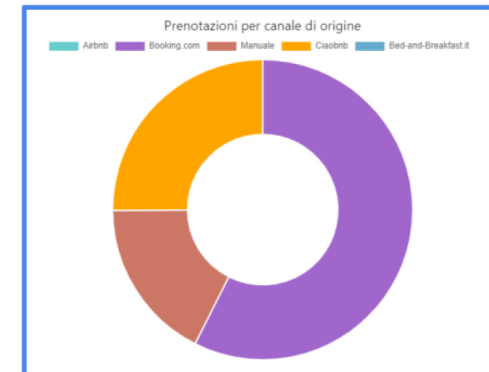
Expedia

%

BUSINESS INTELLIGENCE

Analisi e grafici in tempo reale per controllare gli andamenti, identificare criticità e opportunità

- **KPI** (indicatori chiave di rendimento)
- **RevPAR, GOPPAR, ADR**
- **Occupazione** passata e previsionale
- **Pickup**
- **Canali di vendita** online e offline
- **Durata del soggiorno**
- **Presenze** giornaliere e mensili





INTELLIGENT REVENUE MANAGEMENT

Connetti i tuoi dati a decisioni migliori e porta in alto i tuoi profitti

Intelligenza artificiale: machine learning e intelligent optimization al servizio del revenue management

Sinapsi analizza i **tuo**i dati (prenotazioni, disponibilità e prezzi attuali, prenotazioni storiche, concorrenti, previsioni meteo, eventi) e in automatico **suggerisce i prezzi ottimali** per massimizzare i ricavi

Il benchmark rappresenta solo una parte dell' analisi, evitando di emulare le strategie al ribasso dei competitors.

Sinapsi non dorme mai, ogni nuovo dato viene registrato, analizzato e usato per **miglioramenti senza fine**

Suggerimenti rapidi

Alloggio: Tutti

dom 23 giu 35/78 108.75€ (-4€ · 9€)	lun 24 giu 38/78 106.00€ (-13€ · 9€)	mar 25 giu 39/78 103.75€ (-13€ · 0€)	mer 26 giu 40/78 107.50€ (-13€ · 0€)
dom 30 giu 48/78 102.25€ (-13€ · 0€)	lun 1 lug 29/78 107.50€ (0€ · 2€)	mar 2 lug 23/78 111.75€ (0€ · 10€)	mer 3 lug 17/78 114.25€ (0€ · 10€)
dom 7 lug 25/78 109.75€ (0€ · 9€)	lun 8 lug 30/78 107.50€ (0€ · 2€)	mar 9 lug 28/78 110.00€ (0€ · 10€)	mer 10 lug 22/78 113.25€ (0€ · 10€)
dom 14 lug 32/78 107.50€ (0€ · 2€)	lun 15 lug 34/78 115.75€ (5€ · 11€)	mar 16 lug 38/78 110.50€ (0€ · 10€)	mer 17 lug 31/78 109.75€ (0€ · 10€)



Ciaomanager



**ED OSS
PROJECT**

www.edossproject.it